

São Paulo, 19 de dezembro de 2023.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Novembro/2023**

**I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO**

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de novembro de 2023, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

**II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS**

Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1123 atendimentos	135,3%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infiximabe – 261/317 = 17,7% Tocilizumabe – 775/1012 = 23,4% Belimumabe* – 441/522 = 15,5%	Infiximabe – 118,0% Tocilizumabe – 156,0% Belimumabe – 103,3%
	* Padronizado pra frascos de 120mg	
	META FOI ATINGIDA? Sim	
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		

Revisado em abril 2023 - versão 01

SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 83107  
DATA 21/12/23  
HORÁRIO:

META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).	309 atendimentos	257,5%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação "Net Promoter Score" do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 91,8%	114,3%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

### III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.

Dra. Andrea Shimabuco  
Cl Médica/Reumatologia  
CRM 144328



Dra. Carla Gonçalves Schahin Saad  
Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra. Danielle Pedroni Moraes  
Mat. 732355  
Diretora Executiva do Instituto Central

Dra. Danielle Pedroni Moraes  
Diretora Executiva  
Diretoria Executiva ICHC